

Déclaration de protection des données

Or'elle Bijoux, attache une grande importance à la protection et la confidentialité des données de nos clients et de nos utilisateurs.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer de la nature, de la portée et de la finalité du traitement que nous faisons de vos données personnelles. En outre, vous recevez des informations sur vos droits. En ce qui concerne les termes utilisés, nous nous référons aux définitions de l'article 4 du Règlement général sur la protection des données (ci-après dénommé « RGPD »), sauf définition contraire dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

I. Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser ?

L'instance responsable au sens du RGPD est :

Madame JOUBERTON LE CREUX DU MAS 63270 VIC LE COMTE

Téléphone :06.80.55.09.68

E-mail : orelle.bijoux@yahoo.com

Site Internet : orellebijoux.com

Délégué Madame JOUBERTON LE CREUX DU MAS 63270 VIC LE COMTE

Téléphone :06.80.55.09.68

E-mail : orelle.bijoux@yahoo.com

Site Internet : orellebijoux.com

II. Qu'entend-on par données personnelles ?

Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable (art. 4 n° 1 RGPD). Cela inclut des informations telles que votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse IP, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre comportement d'utilisateur. Ne font pas partie de cette catégorie les informations qui ne sont pas directement liées à votre identité, telles que le nombre d'utilisateurs d'un site Internet.

III. Quelles sont les sources et les données que nous traitons et dans quel but ?

1. Traitement des données lors de vos visites sur notre site Web

À chacune de vos visites, notre site Web www.orellebijoux.com/fr recueille un certain nombre d'informations générales. Ces informations générales sont enregistrées dans les fichiers journaux de notre serveur. À chaque accès, les informations suivantes sont entre autres collectées :

1. Informations sur le navigateur utilisé et sur le système d'exploitation
2. Page visitée sur notre site Internet
3. Date et heure de l'accès
4. Adresse IP de l'ordinateur à l'origine de la requête

Nous traitons ces informations pour assurer une connexion fluide et pour évaluer la sécurité et la stabilité du système. Les données anonymes des fichiers journaux du serveur sont stockées séparément de toutes les données personnelles fournies par une personne concernée. Le stockage de votre adresse IP intégrale sert uniquement à la traçabilité des erreurs techniques et des cyberattaques. Les données sont supprimées si elles ne sont plus nécessaires à la réalisation des objectifs. Les fichiers journaux sont supprimés au plus tard au bout de 30 jours, sauf s'il a été fait mention d'erreurs techniques ou de cyberattaques nécessitant une période de stockage plus longue.

La base juridique du traitement des données est notre intérêt légitime, conformément à l'art. 6, par. 1, al. 1 pt f du RGPD. Notre intérêt légitime découle des objectifs de la collecte de données énumérés précédemment.

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer au traitement des données. Vous disposez d'un droit d'opposition pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez faire valoir votre droit d'opposition à l'adresse e-mail suivante ou à l'attention de l'un des interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable » : orelle.bijoux@yahoo.com.

2. Utilisation de cookies

Description et portée

Nous utilisons des cookies sur notre site Web. Pour garantir davantage de transparence et une meilleure compréhension à votre égard, nous expliquons brièvement ci-dessous ce que sont les cookies. Nous indiquons ensuite les cookies que nous utilisons dans le contexte de notre site Web.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre disque dur. Cet ensemble de données est généré par le serveur Web auquel vous êtes connecté via votre navigateur Web, puis il vous a été envoyé et a été enregistré sur votre disque dur. Les cookies permettent de vous reconnaître lors de votre prochaine visite sur notre site Web.

La plupart des navigateurs sont configurés par défaut pour accepter automatiquement les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies soient toujours rejetés ou vous devez les accepter activement avant chaque enregistrement. Vous pouvez également supprimer à tout moment les cookies enregistrés dans votre système. Dans la rubrique « Aide » de votre navigateur, vous pouvez retrouver des informations sur la gestion de vos paramètres de cookies. Découvrez ici comment configurer votre navigateur correctement :

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.com/fr-FR/kb/Cookies>

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr>

Opera : <http://www.opera.com/fr/help>

Adobe (cookies flash) : <http://www.adobe.com/fr/privacy/policies/flash-player.html>

Si vous désactivez les cookies, certaines fonctionnalités ne seront éventuellement plus disponibles sur notre site et certaines pages ne s'afficheront probablement plus de manière appropriée. Pour pouvoir utiliser notre panier d'achat et la liste d'achat, les cookies temporaires doivent être autorisés !

Lors de votre première visite sur le site www.orellebijoux.com/fr, une fenêtre pop-up concernant l'utilisation des cookies sur notre site va apparaître. Sur cette fenêtre, vous pouvez choisir si vous voulez accepter tous les cookies ou si vous souhaitez n'autoriser que les cookies qui sont nécessaires au bon fonctionnement technique du site en cliquant sur « Accepter la sélection ». En cliquant sur l'un de ces boutons, vous acceptez l'utilisation des cookies. Ces cookies sont stockés pour vos visites ultérieures. Si vous visitez de nouveau notre site, le message ci-dessus ne s'affichera plus à votre attention. Toutefois, si vous supprimez les cookies séparément dans votre navigateur ou si vous visitez notre site Web www.bijou-brigitte.com via un autre appareil, le message s'affichera à nouveau.

Les cookies que nous utilisons sont représentés ci-après.

Quels types de cookies y a-t-il ?

Cookies de session :

Durant votre visite de notre site Web, un cookie de session est stocké de manière temporaire dans la mémoire de votre ordinateur, laquelle mémorise un identifiant de session. Cela vous évite par exemple de vous connecter à chaque fois que vous changez de page. Les cookies de session sont automatiquement supprimés en fin de session, au moment de la fermeture du navigateur.

Cookies permanents :

Un cookie permanent stocke un fichier sur votre ordinateur pendant la période prévue pour la date d'expiration. Ces cookies permettent aux sites Web de mémoriser vos informations et vos paramètres lors de votre prochaine visite. Vous bénéficiez ainsi d'un accès plus rapide et plus pratique. Les cookies sont supprimés à la date d'expiration prédéfinie.

Cookies impérativement nécessaires (type 1)

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement des sites Web et à la bonne exécution de leurs fonctions. Ils vous aident également à naviguer sur nos pages Web, à vous déplacer à l'intérieur des pages Web et à afficher certaines fonctionnalités

(par ex. ces cookies veillent à ce que le contenu de votre panier d'achat soit conservé pendant toutes les étapes de votre processus de paiement). Ils sont stockés pour la durée de votre session Internet.

Cookies fonctionnels (type 2)

Ces cookies permettent d'améliorer le confort et les performances des sites Web et de mettre à votre disposition diverses fonctions.

Cookies de performance (type 3)

Ces cookies collectent des informations sur votre utilisation des sites Web. Par exemple, les cookies de performance aident à identifier les rubriques les plus populaires du site Internet. De cette manière, nous pouvons adapter le contenu des sites Web plus spécifiquement à vos besoins et ainsi vous présenter une offre améliorée. Les informations recueillies avec ces cookies ne sont pas personnelles.

Cookies tiers (type 4)

Ces cookies sont installés par des tiers, par ex. des réseaux sociaux. Ils sont principalement utilisés pour intégrer des contenus de réseaux sociaux tels que des plugins sociaux sur un site Web. Sur notre site Internet, nous n'utilisons pas de plugins sociaux. Nous créons uniquement un lien vers les réseaux sociaux.

Quels cookies utilisons-nous sur notre site Web ?

Sur notre site Web, nous utilisons tous les types de cookies décrits ci-dessus, dont certains ne sont utilisés qu'avec votre consentement.

Sur la fenêtre pop-up où vous pouvez faire votre sélection, les catégories suivantes sont citées :

- **Cookies strictement nécessaires :**
Cela comprend les cookies de session et les cookies impérativement nécessaires qui servent au fonctionnement de base de la boutique. Nous utilisons cette catégorie de cookie sur la base de l'art. 6 par. 1 pt f) du RGPD. Notre intérêt à assurer la mise à disposition et l'utilisation du site Web et à garantir la fonctionnalité et la facilité d'utilisation de notre site Web doit donc être considéré comme légitime au sens de la disposition susmentionnée.
- **Cookies fonctionnels:**
Il s'agit des cookies fonctionnels qui sauvegardent, par exemple, les articles dans le bloc-notes, servent à reconnaître les clients et rendent l'expérience d'achat plus attrayante. En outre, nous avons intégré sur notre site le service de cartes externe « Google Maps ». Vous trouverez d'autres informations à ce sujet dans la section Google Maps. Nous utilisons cette catégorie de cookies sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, pt a du RGPD.
- **Cookies de marketing et d'analyse (via Google Tag Manager) :**
Google Tag Manager est un conteneur de code qui permet d'intégrer diverses étiquettes d'analyse et de commercialisation. À cet effet, nous utilisons sur notre site Web des cookies de performance afin d'évaluer les données d'utilisation, ainsi que des cookies tiers. Pour plus d'informations, consultez les sections correspondantes de la présente politique de confidentialité aux rubriques : Google Analytics, Google Remarketing, Facebook Pixel. Nous utilisons cette catégorie de cookies sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6, par. 1, pt a du RGPD.

Vous avez à tout moment la possibilité de révoquer votre consentement : Reconfigurer les cookies et les paramètres de suivi. Veuillez noter que le caractère légitime du traitement effectué conformément à votre consentement jusqu'au moment de la révocation n'est pas affecté par votre révocation.

Dans la mesure où notre traitement des données repose sur la base juridique de l'art. 6, par. 1, pt f du RGPD, vous avez la possibilité à tout moment de vous opposer au traitement des données. Vous disposez d'un droit d'opposition pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez faire valoir votre droit d'opposition à l'adresse e-mail suivante ou à l'attention de l'un des interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable » : orelle.bijoux@yahoo.com

3. Formulaire de contact/Contact par e-mail

Un formulaire de contact est disponible sur notre site Web et peut être utilisé si vous souhaitez prendre contact par voie électronique. Si vous optez pour cette possibilité, les données personnelles que vous avez inscrites dans le masque de saisie (par ex. nom, adresse e-mail) nous sont transmises en cliquant sur le bouton « Envoyer » et nous les enregistrons. En outre, nous enregistrons la date et l'heure de votre prise de contact pour éviter toute utilisation abusive de notre formulaire de contact et pour assurer la sécurité de nos systèmes informatiques.

Vous pouvez également nous contacter via l'adresse e-mail fournie : orelle.bijoux@yahoo.com, et par téléphone.

Nous conservons les données personnelles qui nous sont transmises dans le cadre de la prise de contact. Nous procédons ainsi uniquement pour traiter votre demande et pour vous contacter ensuite. Ces données personnelles ne sont pas communiquées à des tiers. Nous supprimerons les données correspondantes dès lors que le traitement ne sera plus nécessaire ou nous en limiterons le traitement aux cas d'obligations légales de conservation.

L'art. 6, par. 1, pt f), du RGPD constitue la base juridique du traitement des données aux fins d'une prise de contact via le formulaire de contact et au traitement des données que vous nous avez transmises par e-mail. Notre intérêt légitime est le traitement de votre demande. Si votre demande a pour but la conclusion d'un contrat, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'art. 6 par. 1 phr. 1 pt b) du RGPD (exécution d'un contrat).

Dans la mesure où notre traitement des données repose sur la base juridique de l'art. 6, par. 1, pt f) du RGPD, vous avez la possibilité à tout moment de vous opposer au traitement des données. Vous disposez d'un droit d'opposition pour des raisons découlant de votre situation particulière. Vous pouvez faire valoir votre droit d'opposition à l'adresse e-mail suivante ou à l'attention de l'un des interlocuteurs mentionnés dans la rubrique « Responsable » : orelle.bijoux@yahoo.com

5. Traitement des données lors de l'utilisation de notre boutique en ligne

Commandes passées dans la boutique en ligne

La base juridique pour le traitement des données dans le contexte de l'achat et de la préparation de l'achat est l'art. 6 par. 1 phr. 1 pt b) du RGPD.

Nous stockons vos coordonnées, données de paiement et de commande jusqu'à l'expiration des droits de garantie légaux ou des éventuelles garanties contractuelles. Après expiration de cette période, nous conservons les informations sur la relation contractuelle, requises en vertu de la législation commerciale et fiscale pendant les périodes légales (en règle générale, dix ans à compter de la conclusion du contrat).

6. Données de paiement :

Dans le cadre du processus de commande dans notre boutique en ligne, les données de paiement peuvent être collectées pour exécuter le processus de paiement dans certaines circonstances, en fonction du choix du mode de paiement.

Paiement par carte de crédit :

De plus, nous vous offrons la possibilité d'effectuer vos paiements par carte de crédit.

La base juridique du traitement des données est l'art. 6, par. 1 pt f) du RGPD (mise en œuvre d'une relation contractuelle)

IV. Combien de temps mes données sont-elles conservées ?

En principe, nous traitons et conservons vos données pendant toute la durée de notre relation contractuelle. Cela inclut également l'initiation d'un contrat (relation juridique précontractuelle).

Le traitement de vos données personnelles stockées conformément au point II-8 à des fins de publicité (directe) et d'études de marché prend fin au plus tard avec votre opposition ou la résiliation du contrat de participation.

En outre, nous sommes soumis à différentes obligations de conservation et de documentation, y compris celles qui résultent du Code de commerce allemand (HGB) et du Code fiscal (AO). Les délais de conservation ou de documentation qui y sont spécifiés vont jusqu'à dix ans après la fin de la relation contractuelle ou de la relation juridique précontractuelle.

En outre, des dispositions légales spéciales peuvent exiger un délai de conservation plus long, par exemple la conservation des preuves dans le cadre des règles légales de prescription. Selon les §§ 195 et suivants du Code civil allemand (BGB), le délai de prescription normal est de trois ans, mais des délais de prescription allant jusqu'à 30 ans peuvent également s'appliquer.

V. Qui reçoit mes données ?

Au sein de notre entreprise, seuls les services qui ont accès à vos données pour protéger nos intérêts légitimes ou pour remplir nos obligations contractuelles et légales ont accès à vos données..

Une transmission de vos données personnelles à des tiers est effectuée uniquement si nécessaire et aux fins susmentionnées. Dans ce cas, des tiers traitent vos données personnelles en notre nom. Dans le cadre du traitement de la commande, nous avons soigneusement sélectionné les sous-traitants, qui sont tenus de traiter vos données personnelles de manière confidentielle conformément aux dispositions légales de l'art. 28 du RGPD et de respecter la protection des données. De plus, le traitement de vos données personnelles s'effectue exclusivement selon les instructions de Bijou Brigitte. Par exemple, dans les domaines suivants, nous transmettons vos données personnelles au sous-traitant à des fins d'exécution du contrat : assistance/maintenance des applications informatiques, archivage, traitement de cartes de paiement (cartes de débit/cartes de crédit), marketing, hébergeurs, prestataires de services de paiement, gestion de sites Web, partenaires contractuels

Les autres destinataires des données peuvent être des organismes publics (par ex, les autorités fiscales, l'Office central fédéral allemand des impôts), s'il existe une obligation légale relative à la transmission de vos données.

Les données qui ont été enregistrées pendant l'accès au site ne seront pas transférées à des tiers sauf si nous y sommes tenus par la loi ou par ordre judiciaire ou si la transmission est nécessaire pour raison juridique en cas d'attaques du site Web de notre entreprise à des fins de poursuites judiciaires ou pénales.

Les autres destinataires des données peuvent être les organismes pour lesquels vous avez consenti à la transmission des données.

VI. Les données sont-elles transférées à un pays tiers ?

Une transmission des données vers des pays extérieurs à l'UE ou à l'EEE (appelés pays tiers) n'a généralement pas lieu

VII. Quels sont mes droits en matière de protection des données ?

Droit d'accès de la personne concernée conformément à l'art. 15 du RGPD :

Vous avez le droit d'exiger la confirmation du traitement de vos données personnelles ; si tel est le cas, vous disposez d'un droit d'accès à ces données personnelles et aux informations spécifiées à l'art. 15 du RGPD.

Droit de rectification des données personnelles incorrectes ou d'intégration de données complètes selon l'art. 16 du RGPD :

Vous avez le droit d'exiger la correction immédiate de toute donnée personnelle incorrecte vous concernant et, le cas échéant, l'intégration immédiate des données personnelles incomplètes.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») conformément à l'art. 17 du RGPD :

Vous avez le droit d'exiger la suppression immédiate de toute donnée personnelle vous concernant, si l'un des motifs énoncés à l'art. 17 du RGPD s'applique, par ex. si les données ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies.

Droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 du RGPD :

Vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement si l'une des conditions citées à l'art. 18 du RGPD est remplie, par ex. si vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'art. 21 du RGPD, pendant la durée d'une éventuelle vérification visant à déterminer si nos intérêts légitimes l'emportent sur les vôtres.

Droit d'opposition au traitement conformément à l'art. 21 du RGPD :

Si les données sont collectées sur la base de l'art. 6, par. 1, phr. 1 pt f) (traitement de données pour la protection d'intérêts légitimes), vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Nous ne traiterons plus vos données personnelles à ces fins, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement ne serve à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Droit à la portabilité des données conformément à l'art. 20 du RGPD :

Dans certains cas, énumérés en détail à l'art. 20 du RGPD, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou d'exiger la transmission de ces données à un tiers.

Droit de révocation de votre consentement accordé conformément à l'art. 7 par. 3 phr. 1 du RGPD :

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement avec effet non rétroactif sans affecter le caractère légal du traitement effectué conformément à votre consentement jusqu'au moment de la révocation.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle conformément à l'art. 77 du RGPD :

Conformément à l'art. 77 du RGPD, vous avez le droit de faire appel auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement des données personnelles vous concernant enfreint les dispositions relatives à la protection des données. Vous pouvez exercer ce droit devant une autorité de contrôle de l'État membre de votre lieu de résidence, de travail ou du lieu où l'infraction alléguée a eu lieu.

Si vous souhaitez faire usage de votre droit de révocation ou d'opposition, il suffit d'envoyer un e-mail à l'adresse service@bijou-brigitte.com.

VIII. Existence d'une obligation de mise à disposition des données Vous n'êtes soumis à aucune autre obligation de mise à disposition de vos données personnelles.

Vous devez uniquement nous fournir les données personnelles nécessaires à la finalisation et à l'exécution d'un contrat. Vous n'êtes soumis à aucune autre obligation de mise à disposition de vos données personnelles.

IX. Une décision individuelle automatisée ainsi qu'un profilage ont-ils lieu ?

En principe, nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée ni de profilage, conformément à l'art. 22 par. 1 et par. 4 du RGPD, pour l'établissement et l'exécution de la relation commerciale.

X. Modification de la déclaration de confidentialité

Bijou Brigitte se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité conformément à la réglementation sur la protection des données. La version actuelle peut être consultée ici ou bien à un autre endroit adéquat, facilement repérable sur notre site Web.