

La présente Charte de Protection des Données Personnelles (ci-après la « **Charte** ») s'applique au site

- facebook.com/fantaisies.dorellebijoux
- etsy.com/fr/shop/ORELLEBIJOUX?ref=seller-platform-mcnav
- www.orellebijoux.com

Situé route des papeteries 38140 RENAGE.

En sa qualité de responsable du traitement, considère la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») comme essentielles.

La présente Charte a pour objet d'informer les Utilisateurs sur les pratiques des sites Or'elle Bijoux et Fantaisies d'Orelle Bijoux concernant la collecte, le traitement, la transmission et la sauvegarde des données personnelles des Utilisateurs. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance du présent document avec la plus grande attention.

Le terme « Données personnelles » tel que défini à l'article 4 du RGPD désigne « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale; ».

Or'elle Bijoux collecte et traite les Données personnelles de ses Utilisateurs conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier la Loi n°78-17 du 16 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (ci-après le « **RGPD** ») entrant en vigueur le 25 mai 2018.

Or'elle Bijoux invite les Utilisateurs à prendre connaissance de la présente Charte avec la plus grande attention.

En accédant au Site, tout Utilisateur accepte que Or'elle Bijoux puisse collecter, stocker, traiter Or'elle Bijoux se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, la présente Charte afin de l'adapter aux évolutions de la réglementation en vigueur, du Site et/ou de son exploitation. Les modifications de la Charte sont opposables aux Utilisateurs à compter de leur notification en ligne. Or'elle Bijoux se réserve le droit de refuser l'accès au Site en cas de non-acceptation de la présente Charte.

L'Utilisateur dispose, à tout moment, de la faculté de consulter et de sauvegarder la présente Charte sur le Site.

ARTICLE 2 – NATURE DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

2.1 Les informations fournies par les Utilisateurs sur le Site Or'elle Bijoux et Fantaisies d'Or'elle Bijoux

Afin de pouvoir utiliser Or'elle bijoux et Fantaisies d'Or'elle Bijoux et les différentes fonctionnalités associées, les Utilisateurs fournissent certaines Données personnelles les concernant, notamment sur le Site et lors de la réalisation de commande de produits.

Les Données personnelles renseignées sont les suivantes :

- Nom, prénom ;
- Adresse postale ;
- E-mail ;
- numéro de téléphone ;
- Les messages que vous échangez avec Or'elle Bijoux
- Les commentaires et évaluations que vous publiez sur le Site.

ARTICLE 3 – FINALITES DES TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

La collecte et le traitement des Données personnelles des Utilisateurs a pour objet de permettre aux Utilisateurs d'utiliser le Site dans les meilleures conditions possibles.

A cet égard, les Utilisateurs acceptent Or'elle Bijoux traite leurs Données personnelles pour les finalités suivantes :

- Vérification de l'identité des Utilisateurs à des fins de sécurité et notamment pour la lutte contre la fraude et la violation des conditions générales d'utilisation du Site ;
- Fonctionnement général du Site et de ses fonctionnalités, notamment exécution en ligne d'achats de produits sur le Site ;
- Traitement électronique des paiements relatifs à ces achats et ventes ;
- Gestion de la communication entre Utilisateurs dans le cadre des commandes de produits
- Prévention des activités illégales ;
- Règlement des différends, mise en œuvre des conditions générales d'utilisation du Site et notamment gestion des contentieux liés aux commandes réalisées sur le Site ;
- Résolution des éventuels problèmes, amélioration du Site (analyse et évaluation de l'utilisation du Site) ;
- Respect des obligations légales ;

Or'elle Bijoux garantit que les Données personnelles des Utilisateurs ne seront pas traitées pour d'autres finalités que celles exposées ci-dessus.

Si Or'elle Bijoux était amené à traiter les Données personnelles des Utilisateurs pour d'autres finalités que celles mentionnées, la présente Charte serait mise à jour et soumise à l'accord des Utilisateurs.

ARTICLE 4 – DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données personnelles des Utilisateurs ne sont en aucun cas transmises à des tiers à l'exclusion des cas pour lesquels leur communication est strictement nécessaire au fonctionnement du Site et des services associés.

Les Données personnelles peuvent être transmises, le cas échéant, à des sous-traitants Or'elle Bijoux dans le cadre du fonctionnement du Site et notamment à des fins de mise en œuvre :

- de l'infrastructure technique du Site et de mise à disposition d'espace de stockage (OVH) ;
- des services d'e-mailing et de sms (Mailjet) ;
- des services d'e-mailing et de sms (Mailjet) ;
- des services de vérification des comptes, des paiements et de leur traitement (MangoPay, PayPal) ;
- des services d'analyse de l'utilisation du Site (Google Analytics, Pixel Facebook);

En outre, Or'elle Bijoux peut être amené à transmettre certaines Données personnelles des Utilisateurs à des tiers en raison d'une obligation légale et/ou afin de répondre à toute réclamation à l'encontre Or'elle Bijoux, si Or'elle Bijoux y est contraint par une autorité judiciaire et/ou administrative ainsi qu'en cas de réquisition judiciaire ou de citation à comparaître.

Or'elle Bijoux peut également être amené à transmettre les Données personnelles à des tiers en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne ainsi que pour garantir les droits, les biens et la sécurité de ses Utilisateurs et des tiers.

ARTICLE 5 – TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES

L'ensemble des Données personnelles traitées par Or'elle Bijoux est conservé sur le territoire de l'Union Européenne.

En cas de transfert dans un pays tiers n'assurant pas un niveau de protection des données conforme aux exigences du RGPD, Or'elle Bijoux assure que ce traitement sera exécuté conformément au RGPD et à la présente Charte.

Le cas échéant, Or'elle Bijoux mettra en place les clauses contractuelles types prévues par la Commission Européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant des Données personnelles, de la vie privée et des droits des personnes dont les données font l'objet d'un traitement.

ARTICLE 6 – DROITS DES UTILISATEURS

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, les Utilisateurs disposent :

- D'un droit d'accès et d'information sur leurs Données personnelles ;
- D'un droit de suppression des Données personnelles. Vous avez également le droit de demander à Or'elle Bijoux de supprimer ou de retirer les Données personnelles lorsque vous avez fait valoir votre droit d'opposition au traitement de vos données (voir ci-dessous) ;
- D'un droit d'opposition au traitement des Données personnelles. Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct ou au traitement effectué sur le fondement de l'intérêt légitime Or'elle Bijoux;
- D'un droit de demander la limitation et le retrait du traitement des Données personnelles. Cela vous permet de demander à Or'elle Bijoux de suspendre le traitement de vos Données personnelles, par exemple si vous souhaitez établir l'exactitude ou la raison du traitement des données. Lorsque vous avez consenti à la collecte, au traitement et au transfert des Données personnelles pour une finalité particulière, vous avez le droit de retirer votre consentement pour ce traitement de données à tout moment. Une fois que nous recevons la notification de retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour la ou les finalité(s) pour lesquelles vous aviez donné votre consentement, sauf si nous avons un motif légitime de le faire ;
- D'un droit à la portabilité des Données personnelles à votre profit ou au profit d'un autre responsable de traitement dans un format électronique et structuré.

Ces droits peuvent être exercés sur simple demande à l'adresse mail suivante :

Orelle.bijoux@yahoo.com ou par courrier postal JOUBERTON A. route des papeteries 38140 RENAGE
Avant de répondre à toute demande, Or'elle Bijoux est susceptible de vous demander un complément d'informations ainsi que de justifier votre identité.

Or'elle Bijoux fait tout son possible pour donner suite à votre demande dans les plus brefs délais et, en tout état de cause dans les délais fixés par la loi.

Conformément aux dispositions de l'article 13 du RGPD, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous considérez Or'elle Bijoux opère un traitement illicite de vos Données personnelles.

ARTICLE 7 – DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

Or'elle Bijoux ne conserve les Données personnelles des Utilisateurs que le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. A l'issue des périodes de conservation mentionnées ci-dessous, les Données personnelles sont supprimées et/ou archivées.

- Les Données personnelles évoquées à l'Article 2.1. de la présente Charte sont conservées pendant une durée maximale de un (1) an à compter de la fermeture du compte Utilisateur concerné ;

ARTICLE 8 – STOCKAGE ET SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

8.1 Stockage des Données personnelles

L'ensemble des Données personnelles des Utilisateurs est stocké sur le territoire de l'Union Européenne.

Or'elle Bijoux stocke les Données personnelles des Utilisateurs uniquement dans le cadre du site.

8.2 Sécurité des Données personnelles

Afin de garantir la sécurité et l'intégrité des Données personnelles de ses Utilisateurs, Or'elle Bijoux met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires.

Or'elle Bijoux s'engage à prendre toutes mesures utiles afin de protéger les Données personnelles contre toute destruction, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre tout traitement illicite des Données personnelles ou leur communication à des tiers non autorisés.

Notamment ces mesures peuvent être, le cryptage des données traitées, la mise en place d'un système limitant l'accès aux données aux personnes habilitées, la mise en place de pare-feu.

En cas d'intrusion ou de faille de sécurité impactant les Données personnelles des Utilisateurs, Or'elle Bijoux les informe dans les plus brefs délais et en tout état de cause dans les délais fixés par la loi, et met tout en œuvre pour neutraliser l'intrusion et limiter son impact.

En cas de dommage subi du fait de l'intrusion, Or'elle Bijoux s'engage à fournir aux Utilisateurs l'assistance nécessaire afin de faire valoir leurs droits.

Il est rappelé que l'exploitation d'une faille de sécurité expose la personne à des sanctions pénales.

ARTICLE 9 – CONTACT

Pour toute question relative à la Charte ou pour toute demande relative à vos Données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- En adressant un mail au DPO à l'adresse mail suivante orelle.bijoux@yahoo.com